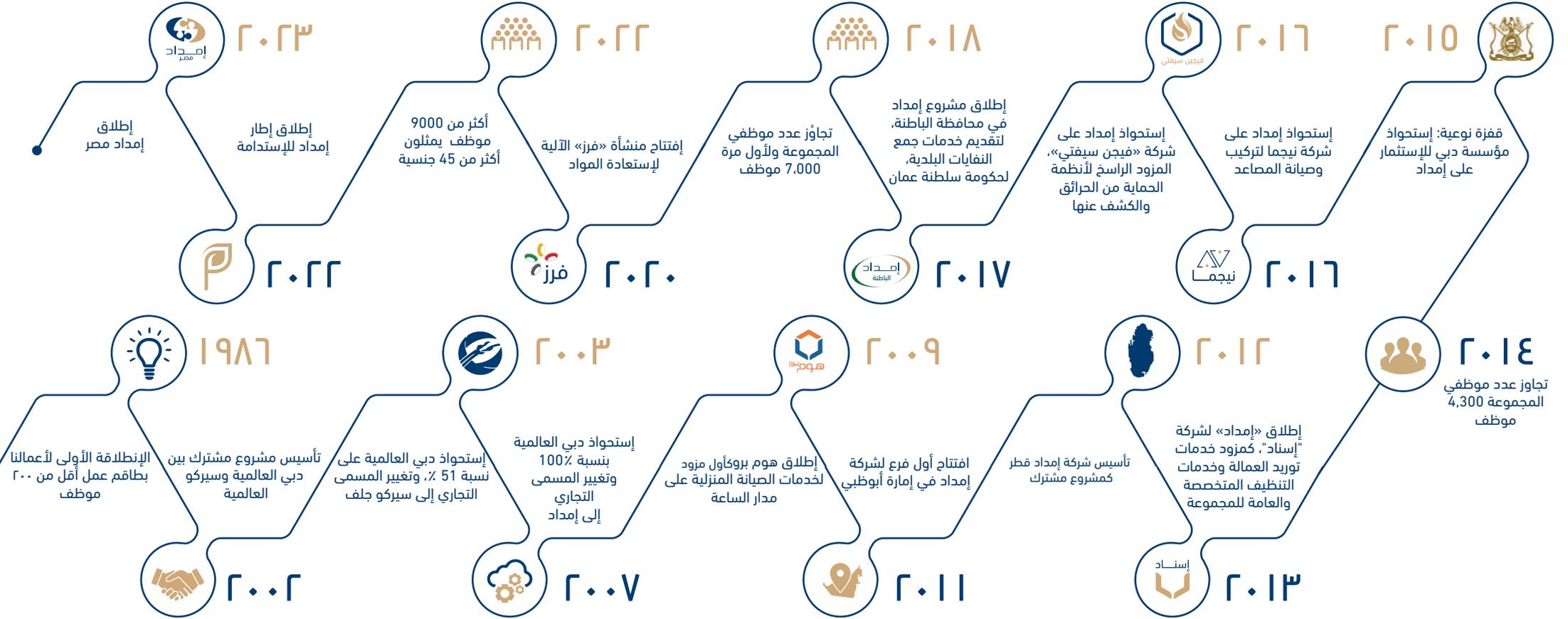




إمداد... نجاتنا تتحدث عنا







## الرؤية

أن نكون شركة رائدة  
إقليمياً في تقديم حلول  
متكاملة ذات جودة  
عالية في إدارة المرافق



## الرسالة

أن نقدم خدمات مبتكرة  
ومستدامة وقابلة للتوسع،  
مع ضمان مستوى أداء آمن  
وكفؤ للبيئة المشيِّدة



## جوهر قيمنا



رأس المال البشري



الخدمة



إحداث فرق حقيقي



القطاع الصناعي



قطاع التجزئة



القطاع السكني



القطاع التجاري



مشاريع متعددة الإستخدامات



قطاع البنية التحتية



قطاع الترفيه و الضيافة



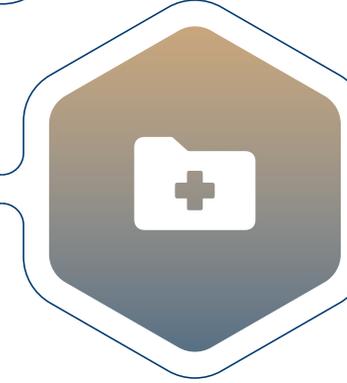
القطاع المالي



قطاع التعليم



القطاع الصحي



المواقع الدينية





## أين نقف اليوم

إن أكثر ما يهتم به مستثمرونا هو تقديمنا لأعمال تتميز بفعاليتها على المدى الأطول، فضلاً عن أن نتائج الميزانية العمومية للشركة تعكس التعافي المادي لما قدمناه من أعمال تجارية في المجتمعات المجاورة. نحافظ على التزامنا بإشراك أصحاب المصلحة وتقديم نموذج أعمال مستدام

نحن نخدم ملاك ومستأجري البيئات المشيَّدة. إن جميع الفئات من الرجال والنساء والأطفال والعائلات الكبيرة وكبار السن والعجزة، يثقون جميعهم في خدمات «إمداد» للحفاظ على بيئاتهم آمنة. فهي مسؤولية كبيرة وشرف لنا

## خدمات إدارة المرافق المتكاملة

مجموعة إمداد هي شركة رائدة في تقديم خدمات إدارة المرافق المتكاملة الشاملة. مع سجل حافل من التميز ، نحن متخصصون في تقديم حلول شاملة لتحسين إدارة وتشغيل المرافق. نحن نضمن عمليات سلسلة وجودة خدمة استثنائية من خلال فريقنا المهني و إستخدام أحدث التقنيات في هذا المجال

نحن نقدم مجموعة واسعة من خدمات إدارة المرافق المتكاملة ، بما في ذلك الخدمات التقنية ، وخدمات التنظيف ، وإدارة النفايات ، وإدارة الطاقة والخدمات المتخصصة. يمكننا نهجنا المرتكز على العميل من تصميم حلول محددة لتلبية احتياجاته ، وضمان أقصى قدر من الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة ورضا العميل

في مجموعة إمداد ، نعطي الأولوية للإبتكار والموثوقية والإستدامة، ونوفر لعملائنا ميزة تنافسية وبيئة مواتية لعملياتهم الأساسية





خدمات الهندسة الميكانيكية والكهربائية و السباكة



أنظمة إدارة الأصول والصيانة المساعدة بالحاسوب (CAFM)



الخدمات التقنية المتخصصة

## خدمات إدارة المرافق الثقيلة

يمثل قسم "خدمات إدارة المرافق" أحد أقسام مجموعة "إمداد"، حيث يقدم مجموعة واسعة ورائدة من الخدمات الميكانيكية والكهربائية وأعمال السباكة، والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وأعمال الهندسة المدنية وخدمات البنية التحتية في الإمارات

نحن نتفهم تماماً أن لكل شركة أو منشأة تحديات عدة. إن إتساع نطاق خبرتنا يضعنا في وضع فريد لتوقع مثل هذه التحديات ومعالجتها، بالإضافة إلى المقدرة على الإستفادة من نطاق تخصصنا ومعرفتنا بكافة القطاعات



الأشغال المدنية



إدارة فترة المسؤولية عن العيوب (DLP)



## أنظمة الكشف عن الحرائق والوقاية منها



## أنظمة المصاعد والأتمتة



## خدمات إدارة المرافق الخفيفة

إسناد هي فرع إمداد لتزويد العديد من الخدمات الخفيفة لإدارة المرافق بهدف توفير حلول متكاملة لمعظم القطاعات

### خدمات التنظيف المتخصصة

يرمز اسم إسناد إلى  
توفير موظفين  
مدربين ذوي مهارات  
عالية

بالإضافة إلى حلول  
مستدامة مصممة  
خصيصًا لكل عميل

شركة إسناد  
وموظفوها حاصلون  
على شهادات  
**CIMS و IRATA و BICS**  
وهي شهادة على  
جودة الخدمة التي  
نقدمه

### خدمات التنظيف العامة

تنظيف الأماكن المغلقة

التنظيف الخارجي



تنظيف الواجهات والطوابق العالية



تنظيف وتعقيم خزانات المياه



خدمات التطهير والتعقيم



تنظيف أحواض السباحة

تنظيف البحيرات

تنظيف وتلميع الرخام بالبلورة

خدمات التنظيف العميق

تنظيف أنابيب المطابخ / مصائد الشحوم



## توريد العمالة

من خلال خدمات توريد القوة العاملة الشاملة لدينا ، نساعدكم على التركيز على عملكم الأساسي والقضاء على صعوبات التعامل مع الأعداد الكبيرة للموظفين والتخصصات المختلفة لتوريد القوة العاملة والموارد البشرية

توفر لكم إسناد حلول قوة عاملة متكاملة على شكل طاقم دعم، وموظفي ضيافة ، بالإضافة إلى مساعدين عموميين تحت رعايتنا على أساس مؤقت أو طويل الأجل لتلبية احتياجاتكم



رجال الإنقاذ



موظفي المكاتب



مساعدتي المكاتب



حمالون

موظفي الضيافة و الفنادق

نوادل

مضيفي الغرف

سائقين



## الخدمات البيئية

يمثل قسم "الحلول البيئية" أحد أقسام مجموعة "إمداد"، والذي يقدم خدمات إدارة النفايات ومياه الصرف الصحي، إلى جانب الحلول البيئية المتخصصة، بما في ذلك خدمات إعادة التدوير ومكافحة الآفات

بخلاف خدمات إدارة النفايات وإدارة عمليات الصرف الصحي وإعادة التدوير، عرف عن «إمداد» أيضاً ريادتها في مجال تنظيف البحيرات وتنظيف البنية التحتية ومكافحة الآفات، حيث تقدم طويلاً شاملة تُقدّم لأكثر من 2,000 عميل



إدارة المخلفات



إدارة النفايات الطبية الحيوية



إدارة مياه الصرف الصحي



إتلاف البيانات السرية



إعادة التدوير



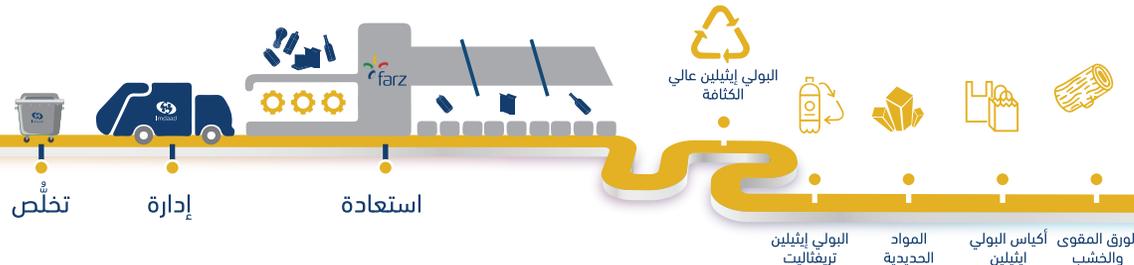
مكافحة الآفات

## منشأة استعادة المواد

تُعد "فرز"، إحدى الشركات التابعة لمجموعة "إمداد"، منشأة آلية حديثة لاستعادة المواد، تتواجد في حديقة الصناعات الوطنية على امتداد مساحة 45322 متراً مربعاً. تلتزم «فرز» بتحقيق الأجندة الوطنية لدولة الإمارات بتقليل طمر النفايات بنسبة 75% بحلول عام 2021

تعمل "فرز" بمعدل استرجاع مواد هو الأكثر كفاءة مقارنةً بغيرها من المنشآت المنافسة في الإمارات العربية المتحدة، كما أنها تعمل عبر خطي إنتاج منفصلين، أحدهما يختص بالنفايات المنزلية والآخر للنفايات التجارية والصناعية

يستخدم مصنع "فرز" نظاماً آلياً فيما يخص نطاق المواد التي يمكن استرجاعها بكفاءة عالية، وتشمل هذه المواد البولي إيثيلين عالي والألومنيوم، والمواد الحديدية، و PET الكثافة، و الأخشاب وأكياس OCC،



1200 طن

أتمتة 100%

أعلى معدل استعادة للمواد في المنطقة

خطان خطوط المعالجة النفايات المنزلية والمخلفات التجارية والصناعية

## طول إدارة الطاقة

ارتقاءً بمستوى وفاعلية إدارة بيئة المباني، ورغبةً في زيادة كفاءة استهلاك الطاقة وتوفير الراحة لساكني تلك المباني، وضعت "إمداد" إستراتيجية خاصة لمساعدة ملاك المباني على تقليل استهلاك الطاقة، مع تسهيل امتثالهم لالتزام دولة الإمارات العربية المتحدة بخفض انبعاثات الكربون بنسبة 30% بحلول عام 2030



## خدمات الصيانة في المباني السكنية والتجارية

تعد «هوم برو» التابعة لمجموعة إمداد إحدى الشركات الرائدة في تقديم خدمات الصيانة الوقائية عالية الجودة على مدار الساعة، للعملاء في القطاعين السكني والتجاري

إجعل «هوم برو» رفيقك الذي يُعنى بكافة احتياجاتك للصيانة والعناية المنزلية على مدار العام، باستخدام

محطة واحدة



لحلول الصيانة المنزلية



خدمات الهندسة الميكانيكية والكهربائية و السباكة



تنظيف الواجهات والنوافذ



تنظيف خزانات المياه



تنسيق الحدائق



صيانة المسابح



الطلاء



مكافحة الآفات



## خدمات البيئة - عمان

يعد "إمداد الباطنة" شريكاً لـ "الشركة العُمانية القابضة لخدمات البيئة" (بيئة) في إدارة النفايات المتخصصة ومكبات النفايات في محافظة "الباطنة". توفر إمداد خدمة جمع النفايات من الباب إلى الباب لأكثر من 800,000 شخص في شمال محافظة الباطنة وفي 10 ولايات في محافظة مسندم



ما قبل عملية التجميع



إدارة مكبات النفايات



تجميع النفايات

إدارة محطة النقل

حملات التوعية العامة

جمع النفايات كبيرة الحجم



## خدمات إدارة المرافق المتكاملة - مصر

مجموعة إمداد هي شركة رائدة في تقديم خدمات إدارة المرافق المتكاملة الشاملة. مع سجل حافل من التميز ، نحن متخصصون في تقديم حلول شاملة لتحسين إدارة وتشغيل المرافق. نحن نضمن عمليات سليمة وجودة خدمة استثنائية من خلال فريقنا المهني واستخدام أحدث التقنيات في هذا المجال

نحن نقدم مجموعة واسعة من خدمات إدارة المرافق المتكاملة ، بما في ذلك الخدمات التقنية ، وخدمات التنظيف ، وإدارة النفايات ، وإدارة الطاقة والخدمات المتخصصة. يمكننا نهجنا المرتكز على العميل من تصميم حلول محددة لتلبية احتياجاته ، وضمان أقصى قدر من الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة ورضا العميل

في مجموعة إمداد ، نعطي الأولوية للابتكار والموثوقية والاستدامة، ونوفر لعملائنا ميزة تنافسية وبيئة مواتية لعملياتهم الأساسية



جائزة الابتكار في تقنيات الاستدامة  
جوائز الاستدامة الخليجية

جائزة "أفضل شركة في إدارة النفايات والصرف الصحي"  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط FMME

جائزة أفضل تنفيذ تكنولوجي  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط

جائزه الشيخ خليفة للامتياز - الفئة الذهبية

جائزه الشيخ خليفة للامتياز - الفئة الفضية

جائزه الشيخ خليفة للامتياز

جائزة منظمة إدارة المرافق الخضراء للعام

جائزة منظمة إدارة المرافق الخضراء للعام  
مجلس الإمارات للأبنية الخضراء

مبادرة الصحة والسلامة للعام  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط

إدارة حماية البيئة (المركز الثاني)  
جائزة دبي للنقل المستدام - هيئة الطرق والنقل

فازت شركة إمداد سابقاً بالجوائز التالية:

جائزة دبي التقديرية للجودة

جائزة الإنجاز مدى الحياة  
الرئيس التنفيذي لمجموعة إمداد

أفضل رئيس تنفيذي ذو رؤية  
الرئيس التنفيذي لمجموعة إمداد

أفضل شركة لإدارة المرافق في دول مجلس التعاون الخليجي للعام



جائزة "تقدير" 5 نجوم  
2022



جائزة أحسن تطبيق للتكنولوجيا في إدارة المرافق  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط FMME 2022



جائزة أحسن تطبيق للتكنولوجيا في إدارة المرافق  
جوائز ميفما للتميز في إدارة المرافق 2022



جائزة أفضل استجابة لـ COVID 19  
جوائز MECHF



أفضل شركة تنظيف  
جوائز الابتكار في إدارة المرافق 2022



جائزة "أفضل شركة في إدارة النفايات"  
جوائز الابتكار في إدارة المرافق 2022



جائزة "أفضل شركة في إدارة النفايات والصرف الصحي"  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط FMME 2021



جائزة "تقدير" 5 نجوم  
2021



جائزة التميز في تنظيف واجهات المباني  
جوائز MECHF 2021

جائزة التميز الفضية في إدارة المرافق للعام 2021 GlobalFM

جائزة أفضل شركة في مجال الصرف الصحي وإدارة النفايات

جائزة مبادرة الاستدامة للعام  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط

جائزة أفضل شركة لإدارة المرافق للعام  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط

جائزة أفضل شركة تنظيف للعام  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط

أفضل شركة تنظيف للعام  
جوائز MECHF 2020

إشادة كبيرة ضمن فئة "الخدمات الهندسية للعام"  
جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط

جائزة "تقدير" 5 نجوم  
2018

## الجوائز وشهادات التقدير



GlobalFM

جائزة التميز الذهبية - فئة التحول الرقمي في إدارة المرافق

جوائز ميفما للتميز في إدارة المرافق



التحول الرقمي في إدارة المرافق



تجربة العملاء في إدارة المرافق



شراكات في إدارة المرافق

جوائز الابتكار في إدارة المرافق

جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط



جائزة أفضل شركة تنظيف



جائزة مبتكرة في إدارة المرافق



جائزة أفضل شركة في إدارة النفايات والصرف الصحي



جائزة "أفضل ثاني شركة تنظيف"



# شهادتنا و عضويتنا

# عملاؤنا



